



易鲸云 X 钉钉 - 云应用搭建平台

<http://www.yijingcloud.com>

2020

管理员操作手册

2020年02月

目录

CONTENTS

01

自定义门户

配置门户图标、标题、
背景图、默认应用

02

导航菜单

导航菜单的创建

03

应用创建及访问

创建应用、BO、表单
及流程模型，访问应用

04

应用生命周期管理

应用分发、卸载及安
装

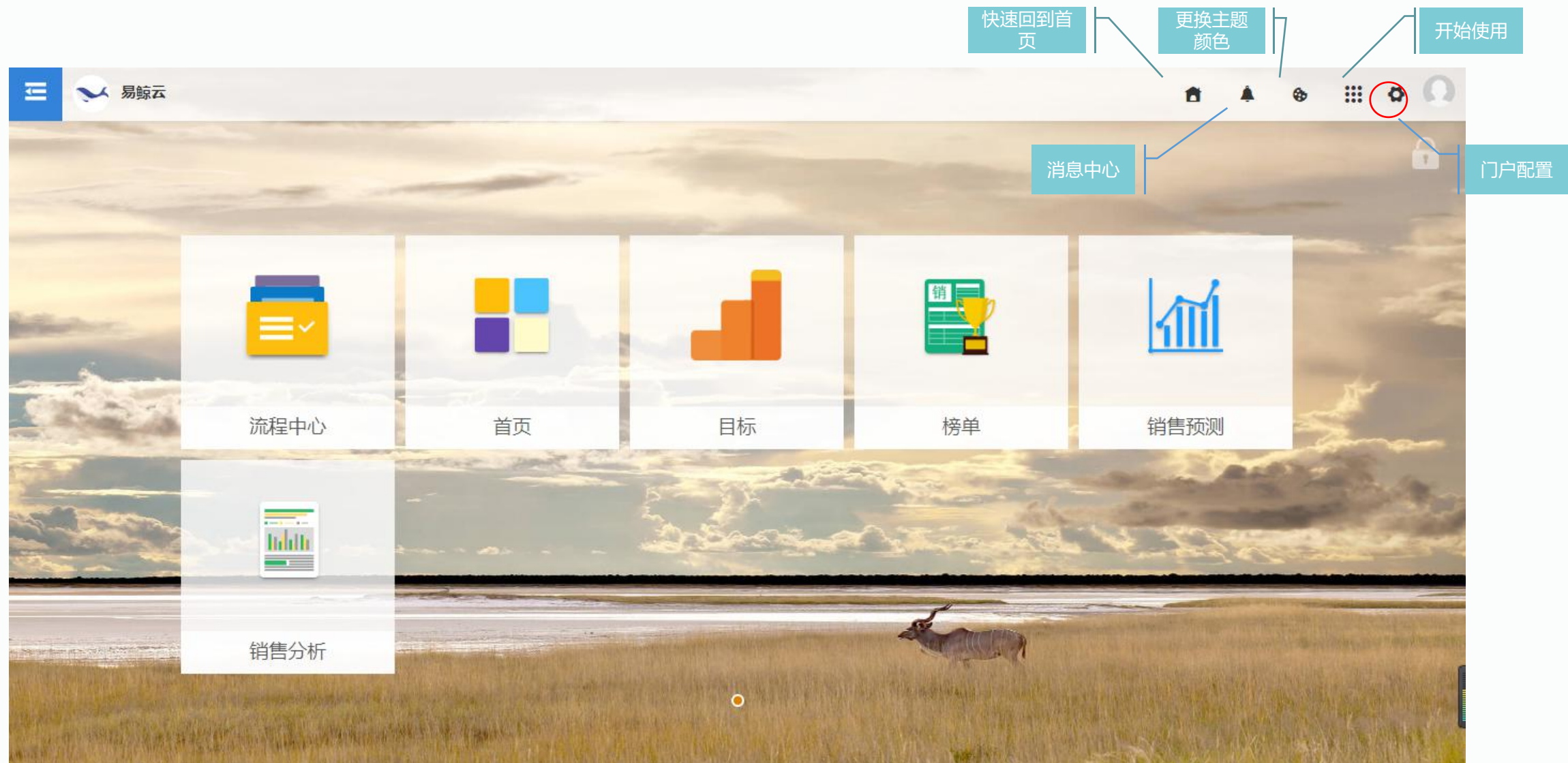
05

附录

人员增减、权限配置



登录钉钉PC端，访问易鲸云门户，点击“⚙️”进入门户配置页



自定义门户相应的效果体现位置：

平台

欢迎开启你的易鲸云旅程

免费平台培训认证与方案咨询，请拨打炎黄盈动服务热线 400 609 6909

易鲸云是一个应用构建平台，基于炎黄盈动AWS PaaS共享一个平台的开放技术和ISV生态，易鲸云是炎黄盈动与钉钉云深度集成共创的一款云服务产品。易鲸云定位规模超过200人的全行业成长型企业/政府/教育组织，通过“点/线/面”的易鲸云平台，全面支撑客户数字化转型的业务创新和管理创新。

易鲸云结合自主研发的AWS PaaS应用容器(AppContainer)，稳定可靠的支撑上层应用全生命周期管理。与其他表单+流程+报表的工具不同，易鲸云的应用场景更加丰富全面，包括流程、数据、协同、移动、集成和API六类典型应用场景。

- 1 免费试用
- 2 咨询评估
- 3 购买易鲸
- 4 应用构建
- 5 授权用户

开通易鲸云需要试用、评估、购买、构建、授权5个步骤

试用版
(100人)
开通时间：2020-01-14
访问易鲸云控制台
授权给 小医

门户图标
自定义首页LOGO，建议上传图片尺寸为640*640，大小不超过1M

门户标题
PC和移动端门户标题

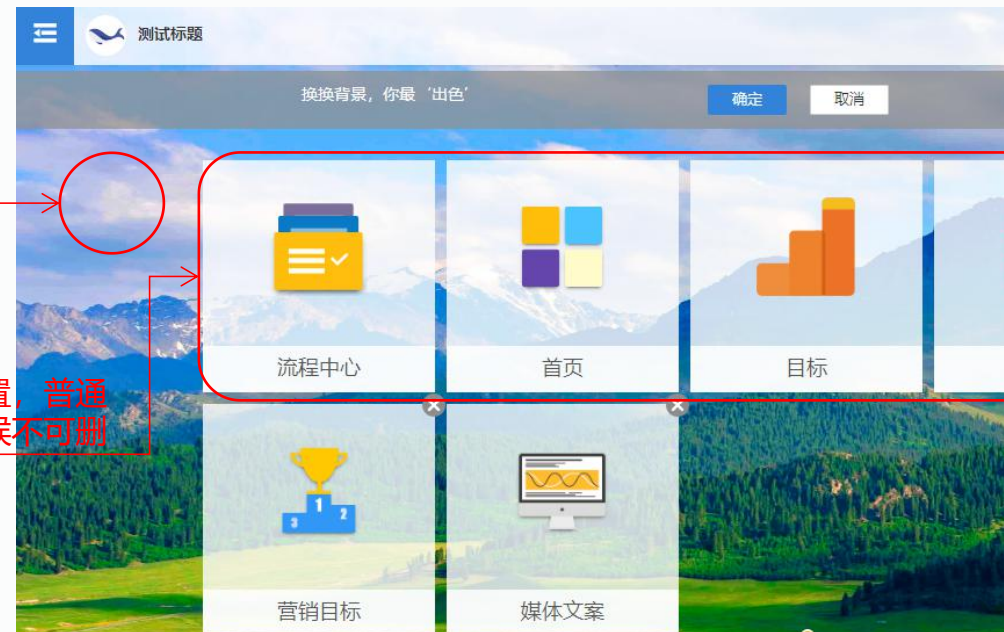
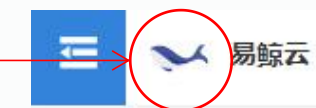
门户背景图
PC用户桌面背景图，建议不小于1920x1200的(512k内)

门户默认应用
PC用户桌面首页默认出现的应用（一些无权访问的用户可能看不到）

保存

个人桌面默认背景配置，普通用户可在自定义桌面时更改背景

个人桌面的默认应用配置，普通用户在自定义桌面的时候不可删除



目录

CONTENTS

01

自定义门户

配置门户图标、标题、背景图、默认应用

02

导航菜单

导航菜单的创建

03

应用创建及访问

创建应用、BO、表单及流程模型，访问应用

04

应用生命周期管理

应用分发、卸载及安装

05

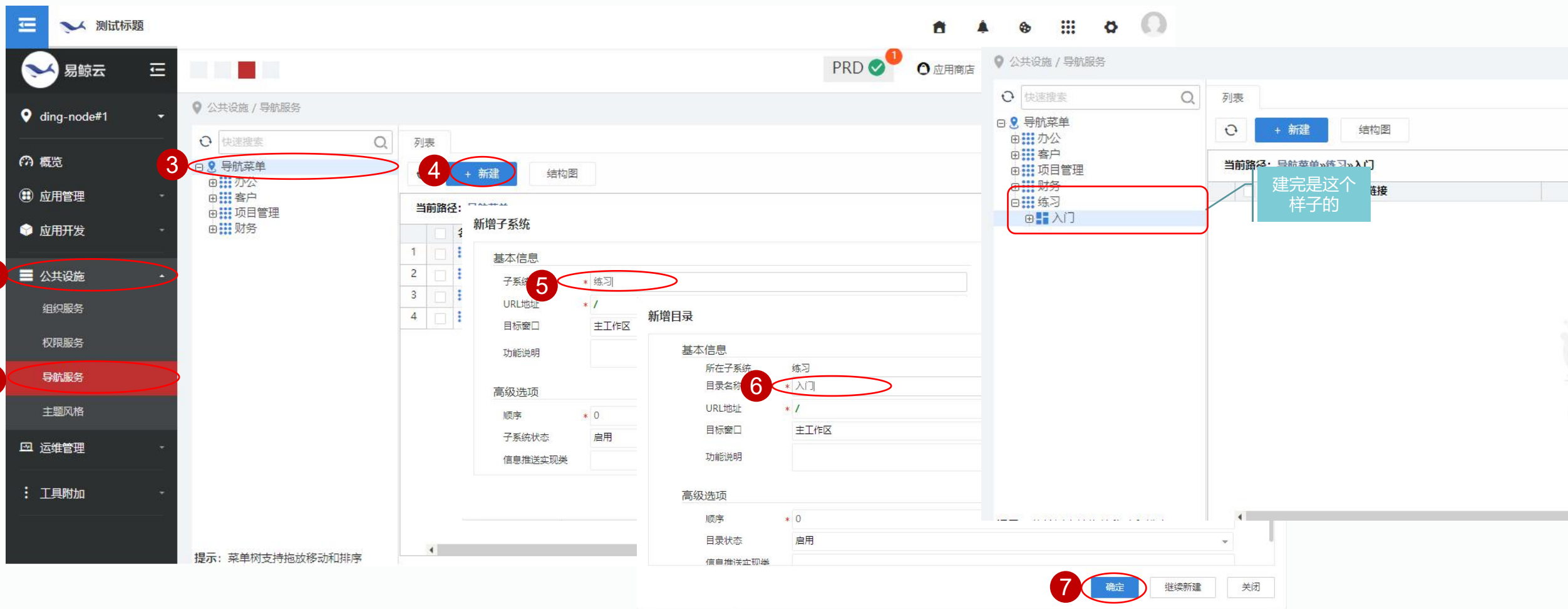
附录

人员增减、权限配置



导航菜单是易鲸云PC端所有应用功能的入口菜单，在创建应用之前，我们首先来创建导航菜单：

- ①在左侧菜单点击「公共设施>导航服务」
- ②在子系统列表，点击「新建」，完成练习子系统创建
- ③在左侧树点击练习子系统，在目录列表点击「新建」，完成入门目录创建



目录

CONTENTS

01

自定义门户

配置门户图标、标题、背景图、默认应用

02

导航菜单

导航菜单的创建

03

应用创建及访问

创建应用、BO、表单及流程模型，访问应用

04

应用生命周期管理

应用分发、卸载及安装

05

附录

人员增减、权限配置



创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

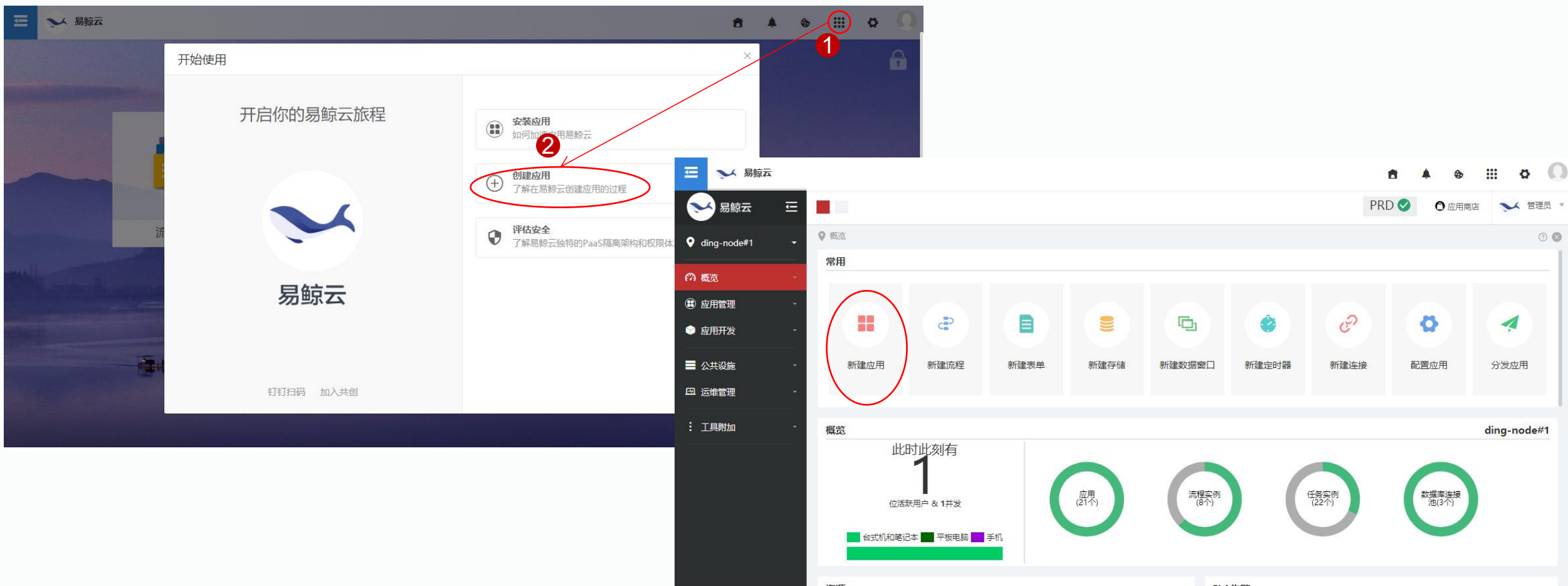
安装应用

新建应用有三种方式：

①易鲸云桌面-开始使用-创建应用

②控制台-概览-常用-新建应用

③控制台-应用管理-应用开发-创建应用【以此方式为例进行接下来的步骤说明】



创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

(1) 进入控制台：PC端点击“ ” - 访问易鲸云控制台”



创建应用

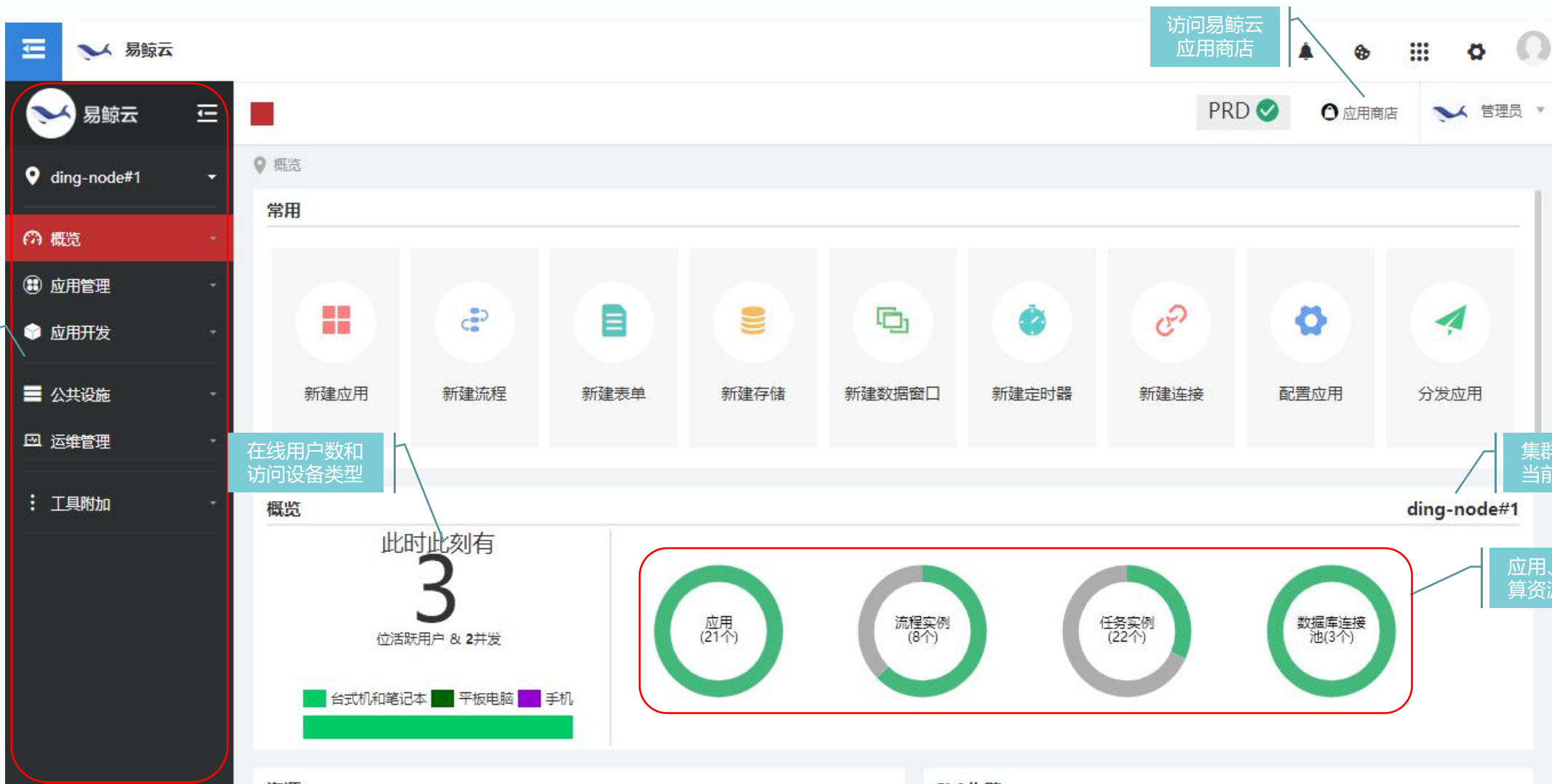
访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

认识一下控制台吧!



创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

(2) 新建一个应用“工单管理”：进入应用开发界面点击新建微应用，填写基本应用信息，点击创建按钮完成应用容器的创建。

The screenshot displays the '易鲸云' (Eagle Cloud) application management interface. The left sidebar contains navigation options: 概览 (Overview), 应用管理 (Application Management), 应用概览 (Application Overview), 应用管理 (Application Management), 应用安装 (Application Installation), 应用升级 (Application Upgrade), 应用卸载 (Application Uninstallation), 应用开发 (Application Development), 消息中心 (Message Center), 应用开发 (Application Development), 公共设施 (Public Facilities), and 运维管理 (Operations Management). The '应用开发' (Application Development) option is highlighted with a red circle and labeled '2'. The main content area shows the '应用管理 / 应用开发' (Application Management / Application Development) page. A red circle labeled '1' highlights the '创建应用' (Create Application) button. A red circle labeled '3' highlights the '新建微应用' (Create New Micro-application) button, which is described as '可在平台建模、运行和分发的微应用' (Micro-application that can be modeled, run, and distributed on the platform). A modal window titled '创建微应用' (Create New Micro-application) is open, showing the application name '工单管理' (Ticket Management) and a red circle labeled '4' indicating the '填写应用基本信息' (Fill in basic application information) step. The modal also includes a '设计图标' (Design Icon) section with a grid of icons and a '创建' (Create) button highlighted with a red circle and labeled '5'. The '创建' button is located at the bottom right of the modal window.

(3) 按照业务场景进行应用内的业务建模，您可通过如下两种方式中任意一种进入到接下来的模型开发

Web应用已创建

下一步

新建业务建模
为应用创建流程、存储、表单、DW等模型

新建调度服务
为应用创建Job定时器，定时后触发后端动作

新建连接服务
集成第三方系统适配器、服务

新建应用

应用创建完成后，可通过步骤向导点击“新建业务模型”进行新建

或可通过“应用开发”-“业务建模”-“+”的方式进行新建业务模型

新建...

应用名称 * 工单管理

业务模型分类 * 工单管理

业务模型

- Process Model流程模型
- Form Model表单模型
- BO Model存储模型
- DW Model数据窗口模型
- DD Model数据字典模型
- DR Model数据字典模型


确定 取消



01

首先 在应用容器内设计BO模型

BO模型的创建



创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

(1) 创建BO存储模型：选择刚刚新建的应用名称，输入或选择一个业务模型分类，选择BO模型，点击确定

The screenshot illustrates the process of creating a BO storage model in the EasyCloud system. The interface is divided into several sections:

- Navigation:** A sidebar on the left contains menu items such as '易鲸云', 'ding-node#1', '概览', '应用管理', '应用开发', '业务建模', '调度服务', '连接服务', '公共设施', '运维管理', and '工具附加'.
- Application Development Area:** The top right shows 'PRD' status, '应用商店', '帮助', and '管理员'.
- '新建...' Dialog:** This dialog is used to create a new model. It features:
 - 应用名称 (Application Name):** Set to '* 工单管理' (Ticket Management).
 - 业务模型分类 (Business Model Category):** Set to '* 工单管理' (Ticket Management).
 - Model Selection:** A grid of model types is shown, with 'BO Model存储模型' (BO Model Storage Model) selected.
 - Buttons:** '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons are at the bottom.
- '新建模型' (New Model) Dialog:** This dialog provides configuration for the selected model:
 - 存储名称 (Storage Name):** 'BO_EU_SUPPORT'.
 - 标题名称 (Title Name):** '* 工单表' (Ticket Table).
 - 存储类型 (Storage Type):** '表(Table)' (Table).
 - 模型分类 (Model Category):** '工单管理' (Ticket Management).
 - 存储位置 (Storage Location):** '当前BPM数据源' (Current BPM Data Source).
 - Buttons:** '确定' (Confirm), '继续新建' (Continue New), and '关闭' (Close) buttons are at the bottom.

(2) 根据实际业务场景需要, 编辑相应字段结构及索引等信息

应用开发 / 业务建模

工单管理 >> 工单管理 >> 工单表(BO_EU_SUPPORT)

新增 删除 保存 从模板组合 属性扩展

	名称(*)	标题(*)	类型	长度(*)	允许空	默认值	UI组件	允许显示	允许编辑	允许复制	类型	
1	NO	工单编号	文本	16	<input type="checkbox"/>	@year-@month-@sequence(工...	单行	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	实体字段	f3b7a908
2	QTITLE	问题概要	文本	128	<input type="checkbox"/>		单行	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	实体字段	a7504704
3	QTYPE	问题类型	文本	2	<input type="checkbox"/>		列表	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	实体字段	faa92970
4	QCONTENT	问题描述	大文本	2000	<input type="checkbox"/>		多行	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	实体字段	a1f4ee24
5	FJ	附件	文本	255	<input checked="" type="checkbox"/>		附件	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	实体字段	4808dce

提示: 可通过网格拖放排序

基本信息 结构 索引 约束

索引类型 索引字段 索引名

	索引类型	索引字段	索引名
	PRIMARY KEY	ID	SYS_AUTO
1	UNIQUE	NO	AWS_UN_5DC671EE3307
2	UNIQUE	BINDID	AWS_UN_45A10D347A2C


基本信息 结构 索引 约束



02

之后基于BO模型生成表单模型

表单模型的创建及预览



创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

(1) 创建表单模型：选择“工单管理”应用，“工单管理”分类，选择Form Model 表单模型，点击确定。下一步。

应用名称 1 * 工单管理

业务模型分类 2 * 工单管理

3

Form Model 表单模型

4

确定

取消

新建表单模型

工单管理

基本信息 选择设备 表单设置 完成表单创建

表单名称 5 * 工单处理

模型分类 * 工单管理 表单类型 URL表单

新增		删除
<input checked="" type="checkbox"/>	数据模型	类型
1	<input checked="" type="checkbox"/> BO_EU_SUPPORT 【工单表】	类型

6 下一步

创建应用

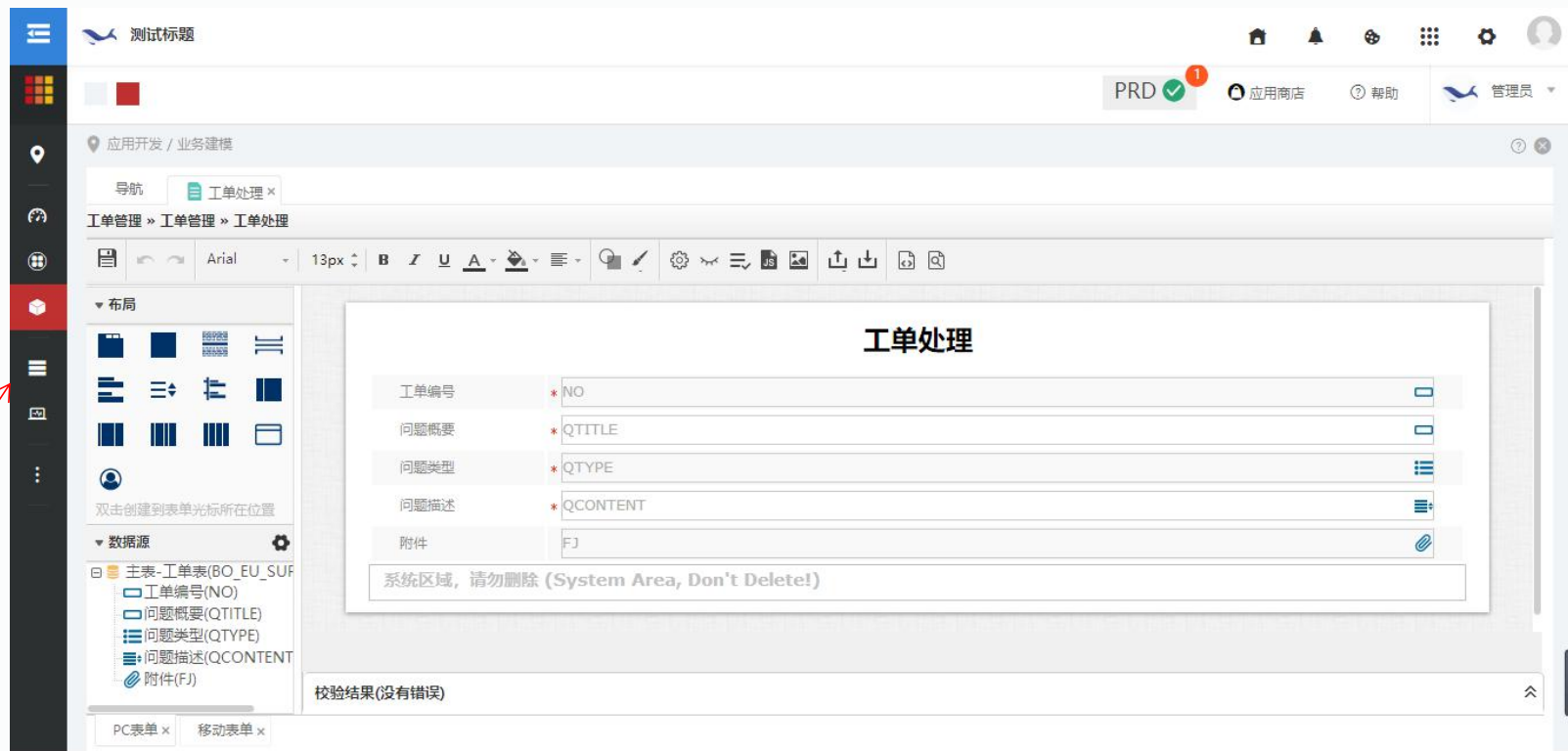
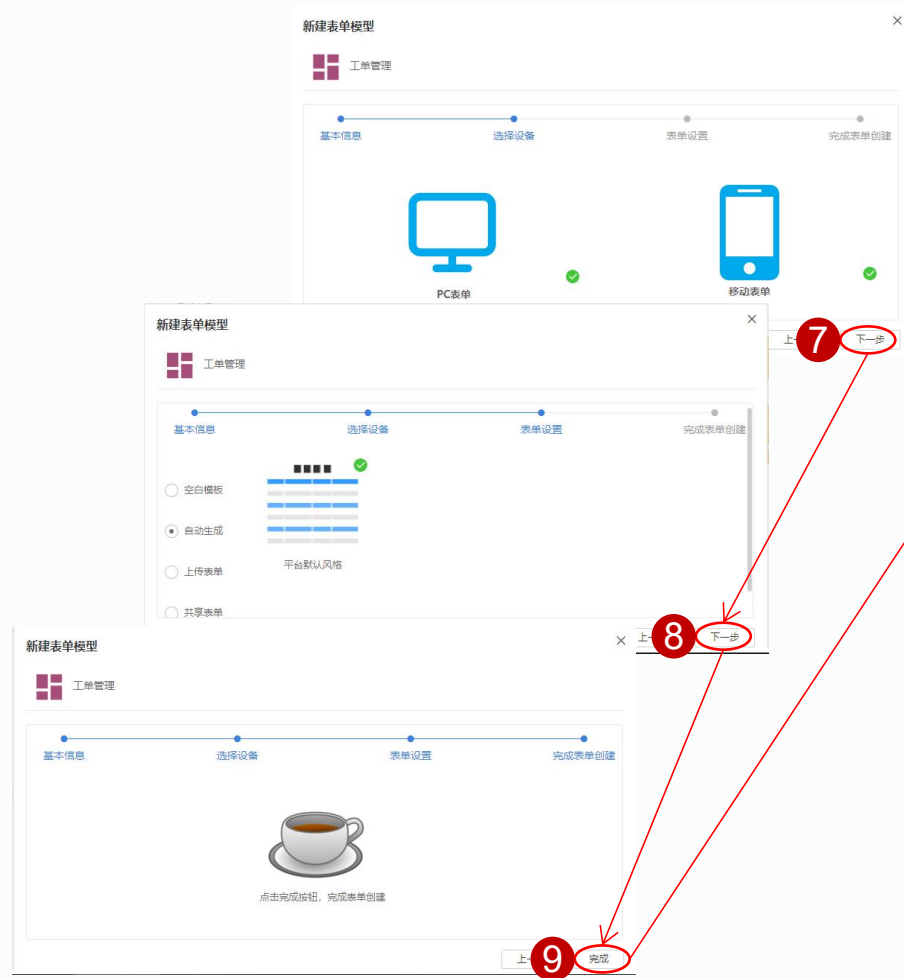
访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

点击下一步，下一步，完成，自动生成表单模板。



创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

(2) 预览表单:

测试标题

PRD 应用商店 帮助 管理员

应用开发 / 业务建模

导航 工单处理 ×

工单管理 > 工单管理 > 工单处理

布局

数据源

- 主表-工单表(BO_EU_SUP)
- 工单编号(NO)
- 问题概要(QTITLE)
- 问题类型(QTYPE)
- 问题描述(QCONTENT)
- 附件(FJ)

校验结果(没有错误)

工单处理

工单编号	* NO
问题概要	* QTITLE
问题类型	* QTYPE
问题描述	* QCONTENT
附件	FJ

系统区域, 请勿删除 (System Area, Don't Delete!)

工单处理

工单编号	Auto Sequence
问题概要	* 一句话描述问题
问题类型	* 请指定一个问题类型
问题描述	咨询 问题 其他 工单
附件	<input type="checkbox"/> 名称

操作 备注

03

接下来创建流程模型

流程模型的创建、流程设计、绑定表单、设置流程启动权限、
流程测试、访问菜单部署及访问授权

创建应用

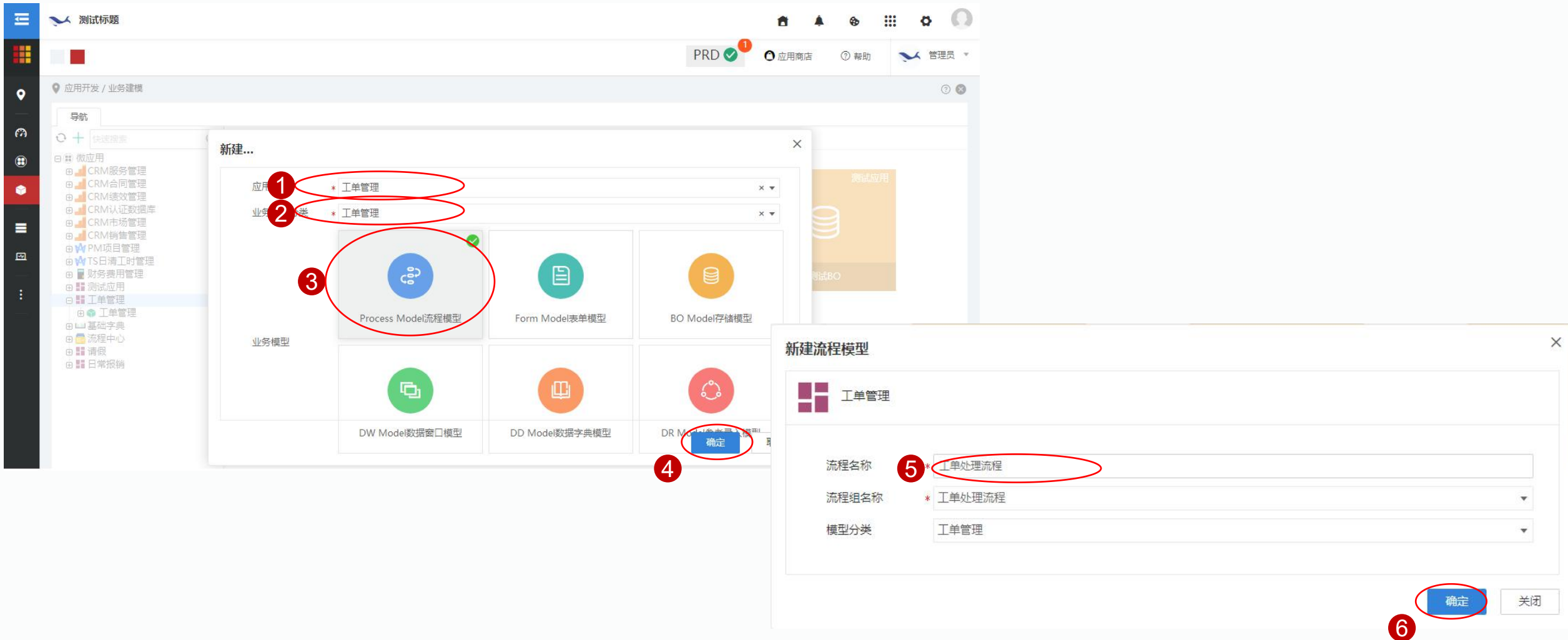
访问应用

分发应用

卸载应用

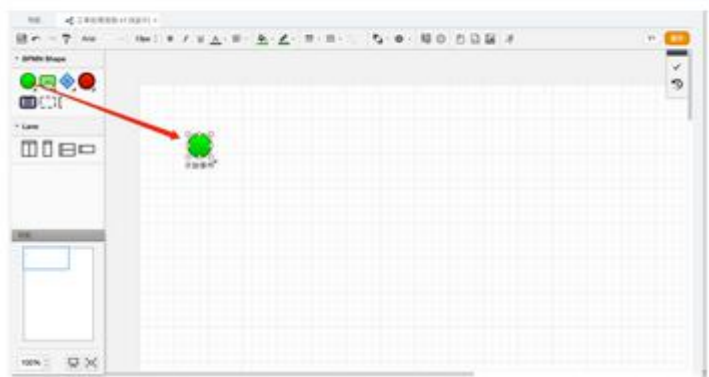
安装应用

(1) 创建流程模型：选择“工单管理”应用，“工单管理”分类，选择Process Model 流程模型，点击确定。确定。



(2) 完成流程设计

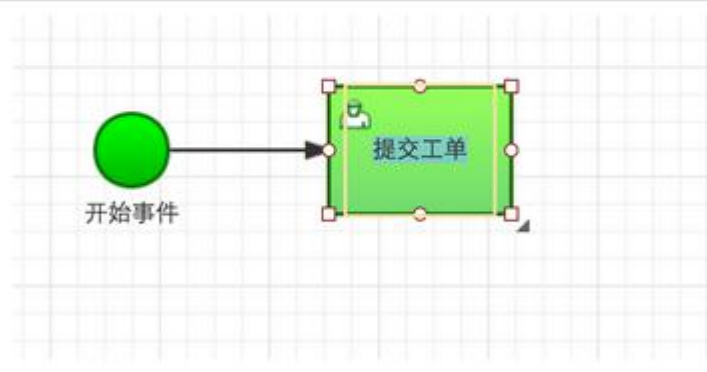
1. 从左侧面板拖出「开始事件」



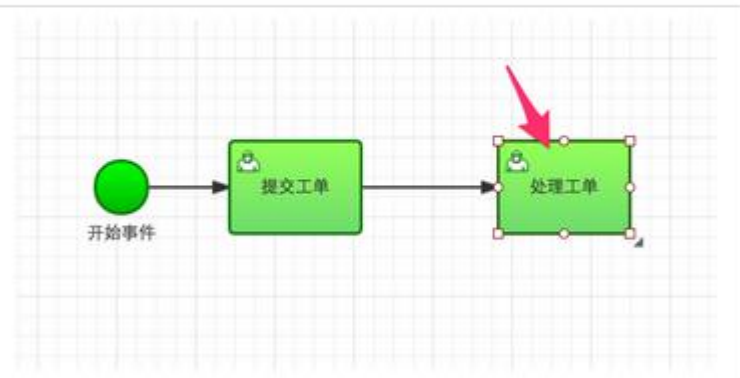
2. 从「开始事件」右侧拖出连线并选择「人工节点」



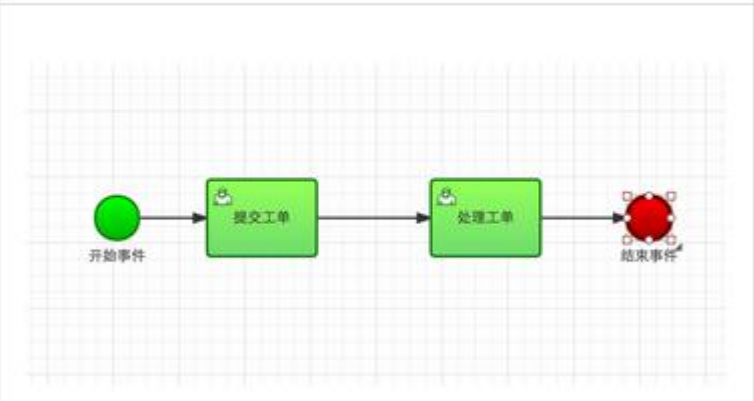
3. 修改节点文字为 提交工单 (选中按空格键)



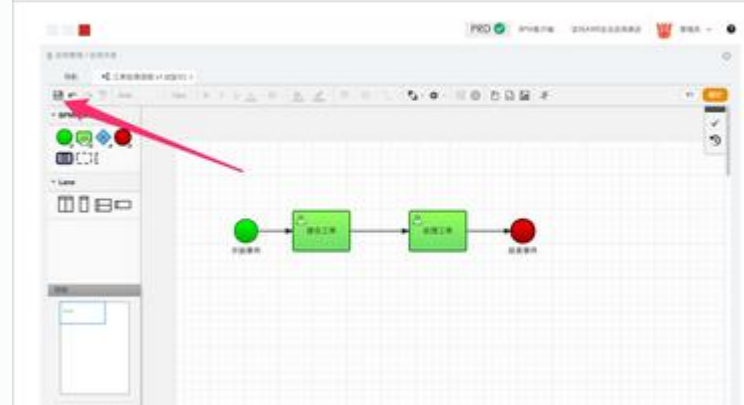
4. 从 提交工单 右侧拖出连线 and 节点, 名为 处理工单



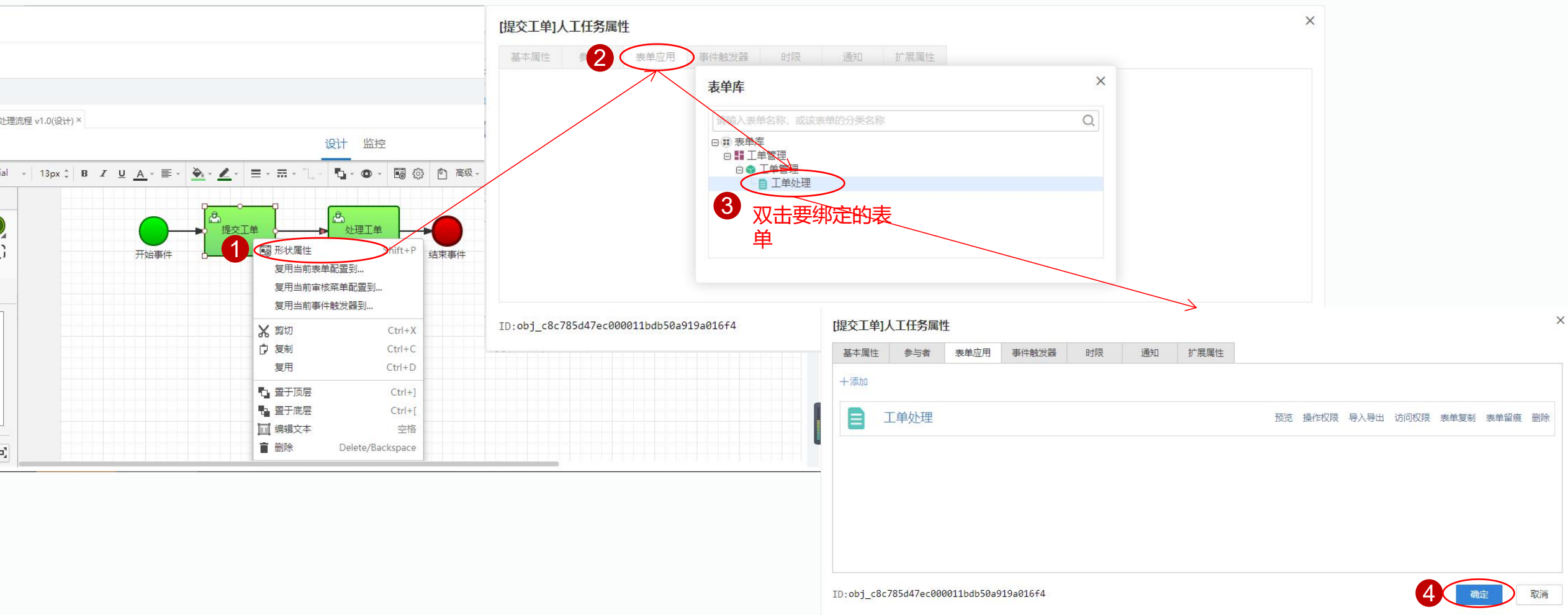
5. 从 处理工单 右侧拖出连线, 选择「结束事件」



6. 点击工具条「保存」按钮, 提示 保存成功



- (3) 将表单绑定到流程：①在流程画布，右键点击提交工单，选择「形状属性」。
②在弹出对话框，选择「表单应用」选项页 ③在「表单库」找到工单处理表单，双击。
④点击弹出对话框的「确定」按钮，关闭节点属性对话框完成提交工单节点的表单设置。



⑤在流程画布，*右键点击提交工单，选择「复用当前表单配置到...」

⑥在弹出对话框，勾选处理工单，完成处理工单节点的表单设置

⑦点击保存图标，将刚刚的操作进行保存

应用开发 / 业务建模

导航 工单处理流程 v1.0(设计) ×

设计 监控

形状属性 Shift+P

5 复用当前表单配置到...

复用当前审核表单配置到...

复用当前事件触发器到...

剪切 Ctrl+X

复制 Ctrl+C

复用 Ctrl+D

置于顶层 Ctrl+]

置于底层 Ctrl+[

编辑文本 空格

删除 Delete/Backspace

复用当前表单配置到...

	<input type="checkbox"/> 节点名称	已绑定表单 ▲
1	<input type="checkbox"/> 处理工单	否

6 勾选要复制到哪些节点

7 确定 取消

- (4) 设置流程启动权限：①在流程图空白位置右键点击，选择「流程属性」
②在「启动设置 > 启动权限」点击「添加」，将管理员组添加到权限列表，点击「确定」关闭对话框

The screenshot displays a workflow design interface with a process flow: 开始事件 (Start Event) -> 提交工单 (Submit Ticket) -> 处理工单 (Process Ticket) -> 结束事件 (End Event). A context menu is open over the workflow, with '流程属性' (Process Properties) selected. The '流程属性' dialog is open, showing the '启动设置' (Start Settings) tab. The '启动权限' (Start Permissions) section has '添加权限' (Add Permissions) clicked. The '授权' (Authorization) dialog is open, showing a table of permissions. The '管理员组' (Admin Group) is selected in the table. The '确定' (OK) button is highlighted in the '授权' dialog. The '确定' button in the '流程属性' dialog is also highlighted.

流程属性

常规 ② 启动设置 流程变量

常规选项

默认标题 提取关键字

手机启动 可以在移动端启动

启动流程选身份 启动人若存在兼任，可以在启动流程时选择

办理任务选身份 办理人若存在兼任，在办理任务时忽略选择兼任身份

启动权限

③ 添加权限 添加组织

权限组	分类	说明
<input type="checkbox"/> PAL专业用户	用户	CoE专业用户权限
<input checked="" type="checkbox"/> 管理员组	系统	拥有系统全部权限，设计、管理、监控系统的运行
<input type="checkbox"/> 普通用户	用户	普通用户通用权限

④

⑤ 确定

⑥ 确定 取消

ID:obj_ed891934f6e04bffa7591acce7e22e0d

- (5) 测试流程:
- ① 点击「运行」图标，打开模拟测试页面
 - ② 创建一个工单处理申请，点击「办理」，将处理工单的任务发送给管理员
 - ③ 在待办列表打开处理工单任务，点击「办理」，结束流程

The screenshot illustrates the testing process for a workflow application. It is divided into three main sections:

- Design View (Left):** Shows a flowchart with a green circle labeled '开始事件' (Start Event), a green box labeled '提交工单' (Submit Ticket), another green box labeled '处理工单' (Process Ticket), and a red circle labeled '结束事件' (End Event). A red circle with the number '1' highlights the '运行' (Run) button in the toolbar.
- Task List (Middle):** Displays a list of tasks for '工单处理流程 v1.0(设计)'. A red circle with the number '2' highlights the '新建' (New) button. Below the list, a red circle with the number '3' highlights the '办理' (Process) button for a task.
- Processing Dialog (Right):** A modal window titled '办理' (Process) is shown. It contains the following fields:
 - '下一节点: 处理工单' (Next Node: Process Ticket)
 - '办理人' (Processor): A dropdown menu with '管理员' (Admin) selected, highlighted by a red circle with the number '4'.
 - '任务标题' (Task Title): '(处理工单)[空标题]' (Process Ticket) [Empty Title]
 - '优先级' (Priority): Radio buttons for '无' (None), '高' (High), '中' (Medium), and '低' (Low).At the bottom right, a red circle with the number '5' highlights the '发送' (Send) button.

创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

(6) 流程部署及授权：打开工单处理流程的「部署向导」

The screenshot displays the '易鲸云' (Yingji Cloud) application management interface. The left sidebar contains navigation options: '应用开发' (Application Development) is circled in red and labeled '1', and '业务建模' (Business Modeling) is circled in red and labeled '2'. The main content area shows a tree view of applications under '微应用' (Micro-applications), with '工单管理' (Ticket Management) circled in red and labeled '3', and '流程模型' (Flow Model) circled in red and labeled '4'. The '工单处理流程' (Ticket Processing Flow) is selected, showing its details and a '部署向导' (Deployment Guide) button circled in red and labeled '5'. A context menu is open over the '部署向导' button, with '部署向导' circled in red and labeled '6'. The context menu options are: '部署向导', '+ 新建流程', and 'X 删除流程组'. The top right of the interface shows the user '管理员' (Administrator) and the environment 'PRD'.

设置部署的菜单路径为练习>工单管理>工单处理流程，之后设置菜单访问权限为管理员组。

快速部署

功能名称 * 工单处理流程 目标窗口 mainFrame

子系统 ① * 练习 目录 ② * 工单处理流程

③ 添加权限 添加组织 快速新建一个目录

<input type="checkbox"/>	分类	对象	说明
--------------------------	----	----	----

授权

输入关键字 请选择分类

<input type="checkbox"/>	权限组	分类	说明
1	<input type="checkbox"/>	PAL专业用户	用户 CoE专业用户权限
④	<input checked="" type="checkbox"/>	管理员组	系统 拥有系统全部权限, 设计、管理、监控系...
3	<input type="checkbox"/>	普通用户	用户 普通用户通用权限

管理员组 X

快速部署

功能名称 * 工单处理流程 目标窗口 mainFrame

子系统 * 练习 目录 * 工单处理流程

添加权限 添加组织

<input type="checkbox"/>	分类	对象	说明
1	<input type="checkbox"/>	权限组	系统/管理员组 拥有系统全部权限, 设计、管理、监控系统的运行

⑥ 部署 关闭

5

确定


关闭



04

可以访问应用啦

易鲸云PC端及移动端的访问入口



创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

PC端功能访问入口:



创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

移动端应用及流程访问入口：



目录

CONTENTS

01

自定义门户

配置门户图标、标题、背景图、默认应用

02

导航菜单

导航菜单的创建

03

应用创建及访问

创建应用、BO、表单及流程模型，访问应用

04

应用生命周期管理

应用分发、卸载及安装

05

附录

人员增减、权限配置



创建应用

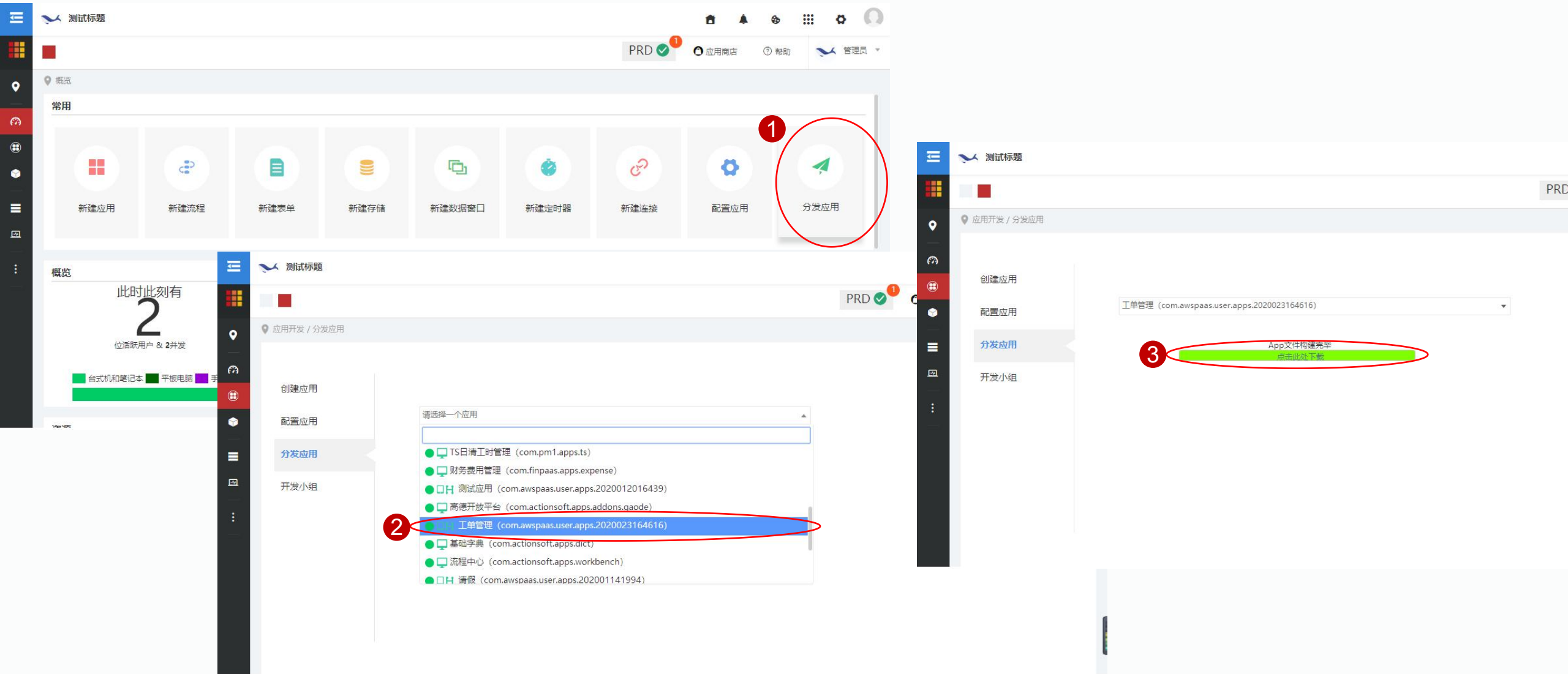
访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用

点击常用导航里的“分发应用”，选择“工单管理”应用，系统自动打包后会提示下载，点击将其下载到本地。



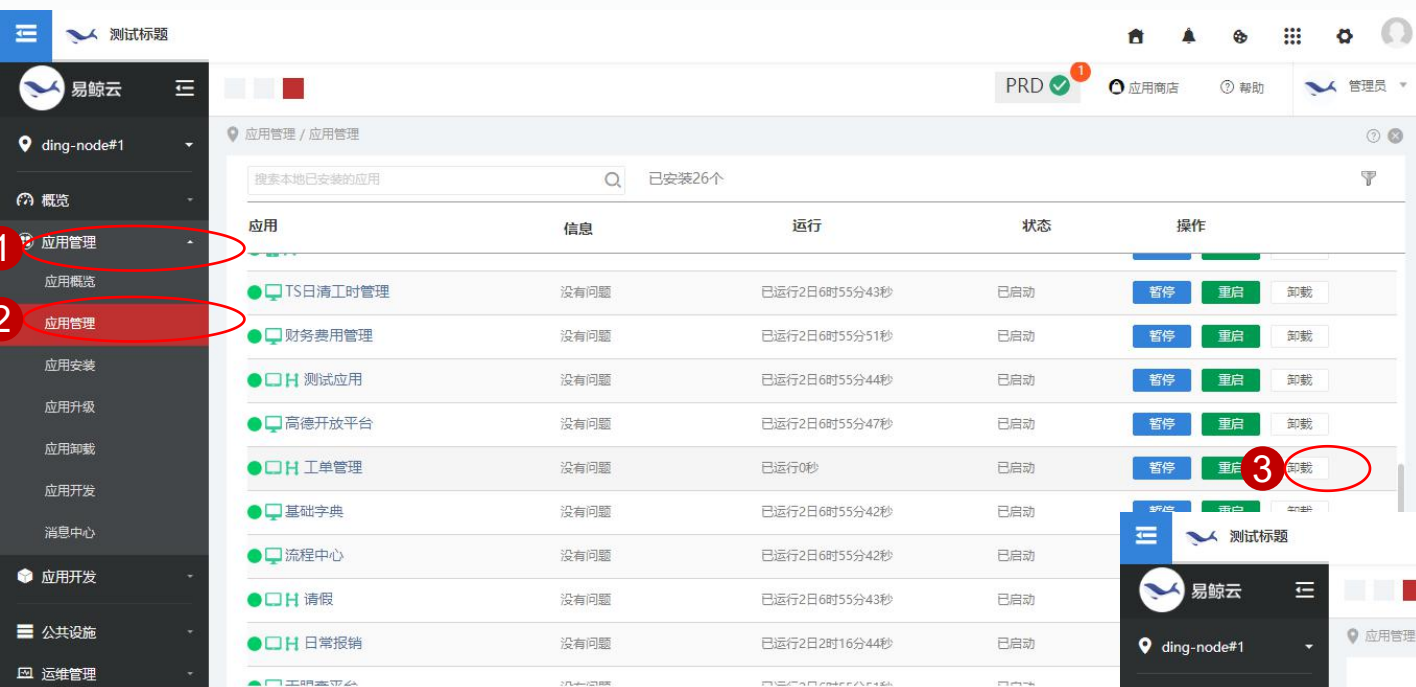
创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用



1、应用卸载：

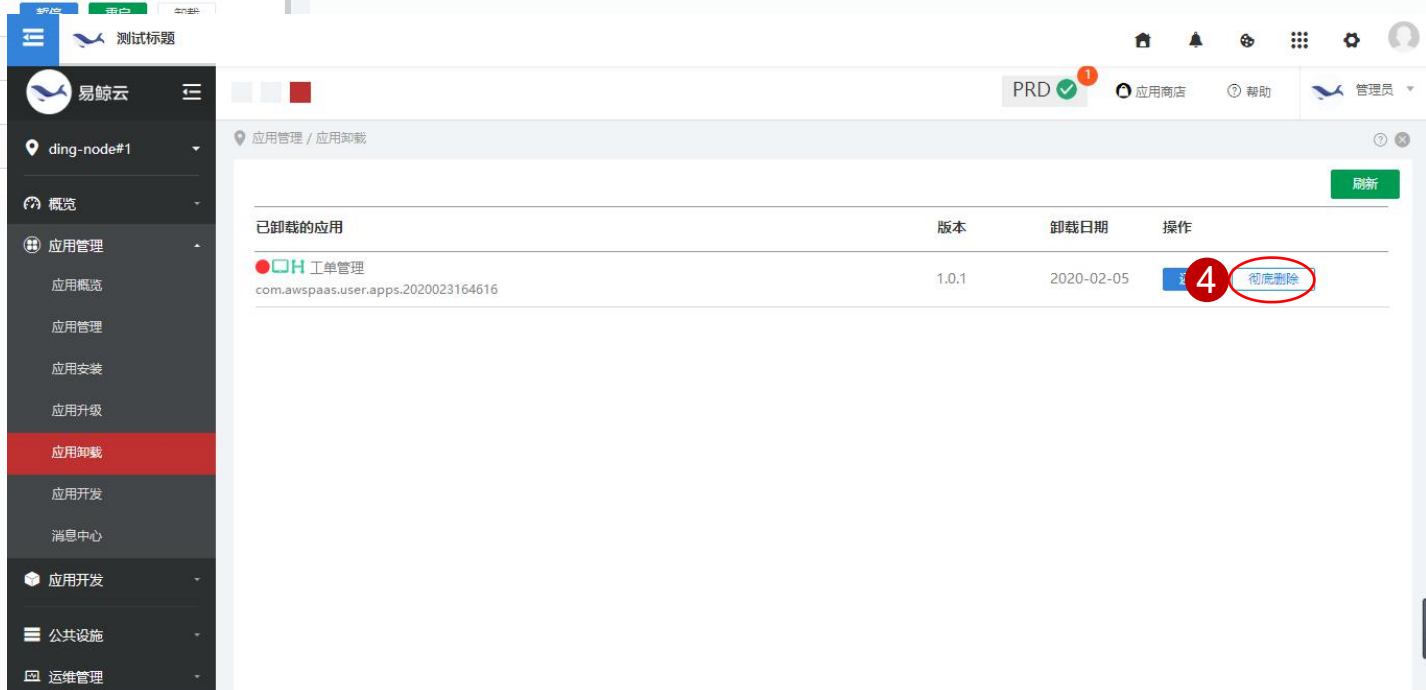
①在左侧菜单点击「应用管理>应用管理」

②在应用列表定位工单管理，点击「卸载」按钮，完成卸载

2、应用彻底删除：

①在左侧菜单点击「应用管理>应用卸载」

②在已卸载应用列表定位工单管理，点击「彻底删除」按钮，完成物理删除



创建应用

访问应用

分发应用

卸载应用

安装应用



①在左侧菜单点击「应用管理>应用安装」，点击「本地上传App文件」按钮，选择上传分发应用步骤时下载的.app文件，点安装。



②在「应用管理>应用管理」，启动刚刚安装的应用。



目录

CONTENTS

01

自定义门户

配置门户图标、标题、
背景图、默认应用

02

导航菜单

导航菜单的创建

03

应用创建及访问

创建应用、BO、表单
及流程模型，访问应用

04

应用生命周期管理

应用分发、卸载及安
装

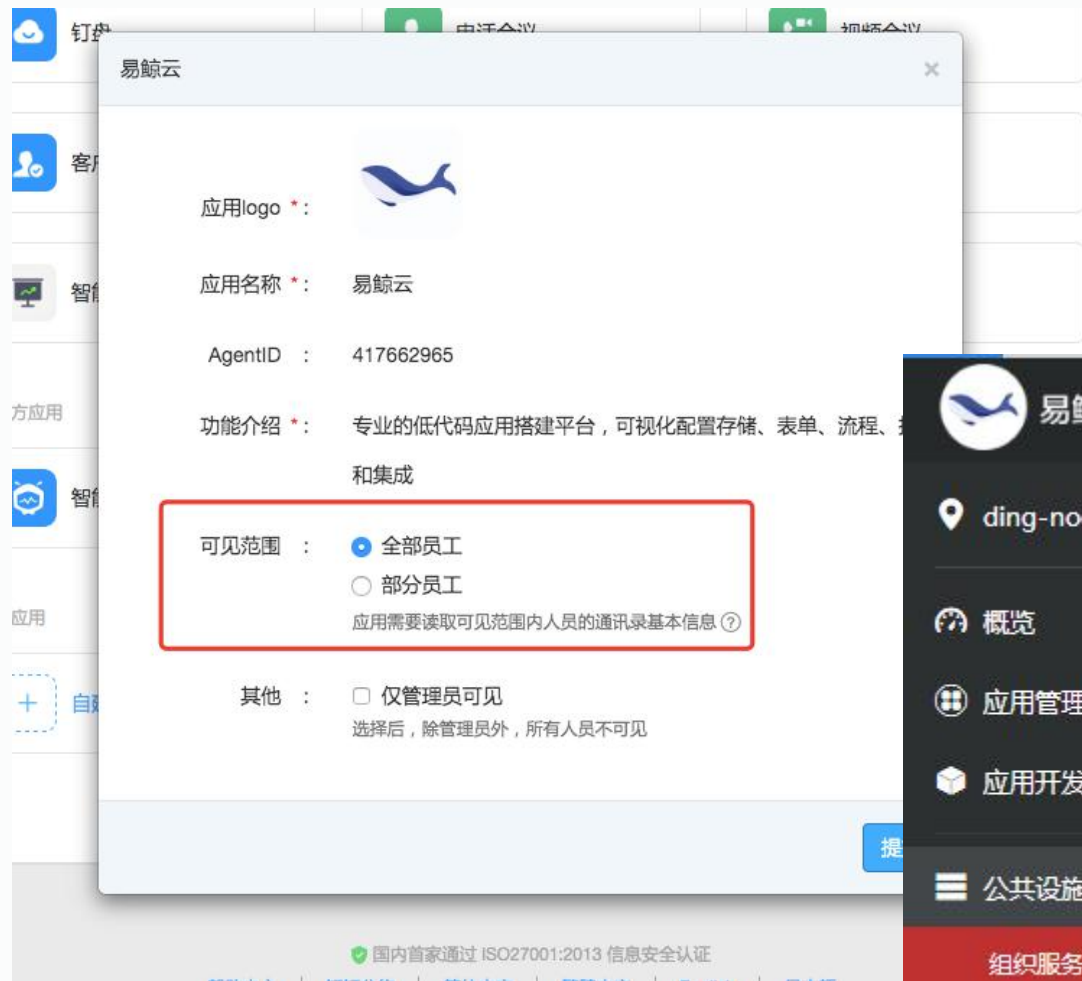
05

附录

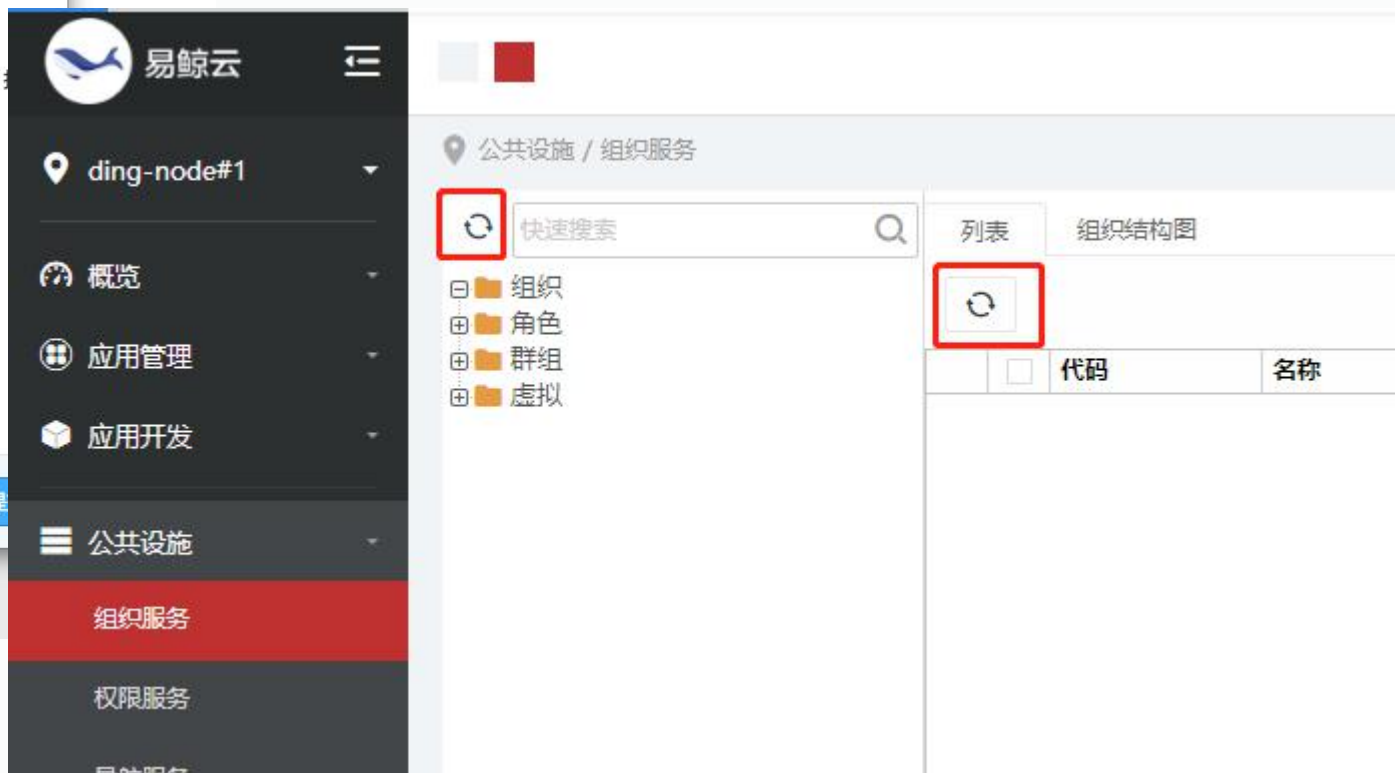
人员增减、权限配置



如何实现易鲸云人员增减



- ①在钉钉端设置易鲸云的可见范围, 即易鲸云使用人员及其权限的管理范围。
- ②人员及组织架构管理统一在钉钉端进行, 易鲸云一键刷新即同步。



权限配置：流程启动权限

测试标题

易鲸云

ding-node#1

应用管理

应用开发

业务建模

调度服务

连接服务

公共设施

运维管理

工具附加

应用开发 / 业务建模

导航 请假流程 v1.0(设计)

设计 监控

PRD

应用商店

帮助

管理员

1

4

1

2

3

BPMN Shape

Lane 导航

流程属性

启动设置 流程变量 信号 消息 事件触发器 扩展属性

常规选项

默认标题 提取关键信息易于任务提醒信息阅读和查询

手机启动 可以在移动端发起流程

启动流程选身份 启动人若存在兼任, 可以在启动流程时选择

办理任务选身份 办理人若存在兼任, 在办理任务时忽略选择兼任身份

启动权限

添加权限 添加组织

分类	对象	说明
		无数据



感谢您选择易鲸云

“易”于使用的应用搭建平台 全面支撑业务和管理在线

北京炎黄盈动科技发展有限责任公司

www.actionsoft.com.cn